

RECHERCHE DE RÉSULTATS ET D'EFFICIENCE (Compétence de base)

Définition : Mettre l'organisation en bonne position pour assurer la réussite, en fixant des objectifs de rendement difficiles à atteindre, mais réalisables, en alignant des systèmes et des processus pour atteindre les objectifs du CNRC de générer des avantages économiques, sociaux et environnementaux pour les Canadiens et en mettant en œuvre des pratiques de travail plus efficaces. Cela signifie gérer et allouer des ressources financières et humaines pour exécuter des plans opérationnels et d'affaires et atteindre au mieux les cibles de revenus. (Remarque : la Recherche de résultats et d'efficacité touche l'amélioration du rendement organisationnel, tandis que la Gestion par l'action touche la planification, l'organisation et la gestion du travail.)

Gradation de l'échelle : À tous les niveaux de cette compétence, il y a un souci profond d'améliorer le rendement, qui va du niveau personnel ou de l'équipe jusqu'au niveau organisationnel.

Niveau 1 <i>Être tenace et rechercher l'efficacité</i>	Niveau 2 <i>Favoriser l'alignement</i>	Niveau 3 <i>Améliorer le rendement de l'équipe ou de l'unité</i>	Niveau 4 <i>Se faire le champion de vastes initiatives visant à améliorer le rendement organisationnel et atteindre les objectifs</i>	Niveau 5 <i>Optimiser les systèmes et les processus pour maximiser le succès de l'ensemble de l'organisation</i>
<ul style="list-style-type: none"> Faire avancer des projets malgré les obstacles. Ne pas baisser les bras : rester centré sur les résultats malgré les obstacles et les interruptions. Afficher un empressement à résoudre les problèmes et à accomplir son travail avec un maximum d'efficacité. Accomplir ses tâches promptement et efficacement. Déterminer quand il est approprié d'intervenir dans des situations qui mettent en péril la réalisation des objectifs. Encourager tout le monde à être professionnel en tout temps (exactitude, ponctualité, fiabilité). Demander une rétroaction des parties intéressées en vue d'améliorer le rendement. Assumer la responsabilité des décisions et des actions qui font progresser le groupe vers les objectifs. 	<ul style="list-style-type: none"> Présenter clairement la structure de l'équipe, ses responsabilités et ses objectifs. Éliminer la bureaucratie inutile et l'inefficacité dans les méthodes et les procédures de travail. Synchroniser et aligner ses efforts avec ceux des autres en vue d'atteindre des buts communs. Faire participer les employés à la planification, la résolution de problèmes et à la prise de décisions dans des dossiers qui ont une incidence sur le rendement de l'équipe. Expliquer clairement aux autres, le cas échéant, que leurs attentes sont en contradiction avec les buts des projets, programmes, portefeuilles du CNRC. Établir des méthodes de communication et de prise de décisions ouvertes pour favoriser la cohésion et le rendement de l'équipe. 	<ul style="list-style-type: none"> Aider les autres à avoir des idées révolutionnaires, des perspectives inédites, des approches nouvelles. Créer pour soi-même et les autres un environnement sûr et positif dans lequel essayer de trouver de nouvelles manières de faire les choses. Confier à tous les employés la mission d'être efficaces et de promouvoir l'amélioration continue. Demander aux membres de l'équipe de proposer des approches pour accroître le rendement et produire des résultats plus rapidement (ou à moindre coût, etc.). Ne pas se contenter des réussites passées; fixer de nouveaux objectifs ambitieux pour la division, afin que le CNRC se rapproche plus rapidement de ses objectifs commerciaux. Apporter des modifications pour répondre aux besoins changeants des parties intéressées du CNRC et à l'évolution des marchés externes, de l'industrie, des politiques publiques, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Se faire le champion d'initiatives débordant des limites organisationnelles pour atteindre une nouvelle efficacité opérationnelle. Chercher à repousser les limites acceptables du risque afin de positionner la science et la recherche du CNRC dans l'industrie. Créer un environnement où tous les systèmes et les processus favorisent des niveaux d'efficacité élevés. Élaborer et réaliser des plans d'affaires et des budgets en vue de dépasser ou d'atteindre au mieux les cibles de revenus. Chercher de nouveaux moyens d'améliorer les résultats opérationnels en utilisant des approches novatrices (uniques, originales ou inédites) pour surmonter les obstacles et dépasser le rendement attendu. 	<ul style="list-style-type: none"> Apporter des changements importants et durables au climat, à la culture ou aux priorités de l'organisation pour rehausser l'excellence opérationnelle et le succès organisationnel. Créer des structures ou des systèmes nouveaux pour soutenir la stratégie à long terme et les comportements qu'elle nécessite. Modifier des indicateurs, des responsabilités, des systèmes d'information, des systèmes de récompense, etc. pour que les comportements souhaités correspondent à la stratégie et au rendement organisationnel. Élaborer un modèle directeur général intégrant les fonctions opérationnelles du CNRC. Reconnaître les employés, les équipes et les groupes qui incarnent l'excellence organisationnelle. Se faire le champion de la recherche continue d'amélioration et de croissance professionnelle dans toute l'organisation. Articuler une vision de l'excellence opérationnelle, y compris de la gestion stratégique et à long terme des ressources financières et humaines.